



Gestion des conflits

CHANGEMENT

Chaque contenu peut être adapté en fonction de vos besoins.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre conscience des biais cognitifs dans la gestion des conflits et des réactions aux conflits
- Comprendre comment réduire la quantité de conflits que vous pouvez rencontrer dans le contexte du changement
- Apprendre des stratégies et des compétences de communication qui aideront à la gestion des conflits

THÈMES ABORDÉS

Les personnes ont tendance à se personnaliser et à apporter des changements organisationnels à leur sujet lorsque cela se produit - en pensant que le changement se produit soit pour eux, soit malgré eux. Cela donne lieu à des conflits qui, s'ils ne sont pas résolus, peuvent avoir un lourd impact sur le succès du projet et la rotation du capital humain.

1. Principes de gestion des conflits

Comprendre le problème pour mieux le résoudre

2. Conflits et résistance au changement

Focus : gestion des conflits dans le contexte du changement

3. Prévention des conflits

Habitudes, techniques et stratégies pour réduire les conflits

4. Résolution de conflit

Stratégies et étapes pour résoudre les conflits
Outils pratiques pour améliorer la communication dans la résolution des conflits



Durée recommandée
1 jour



Pré-requis

Toute personne qui fait face à la résistance au changement et aux conflits

Pour en savoir plus 